



PRÓBÁLD KI!

A SZÜLŐKKEL FOLYTATOTT KOMMUNIKÁCIÓ 7 ECLIPS PILLÉRE



1. CSAPATMUNKA

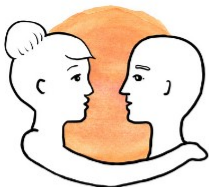
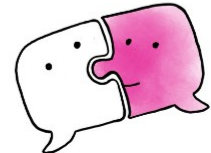
A kisgyermekkel foglalkozó szakemberek és az elsődleges gondviselők (szülők, nagyszülők, nevelőszülők) egy csapatot alkotnak.

Minden szavunk és tettünk arról árulkodjon, hogy a gyerek érdekeit nézzük és nem a szülőket akarjuk "szidni" vagy "büntetni".

2. BIZALOM

Olyan bizalmi környezetre van szükség, ahol bárki kifejezheti az aggályait.

Mutassunk példát: mindannyiunk felelőssége a bántalmazás megelőzése. Ezt képviseljük azzal is, ha megbeszéljük aggályainkat az intézmény vezetőjével.



3. FIGYELEM

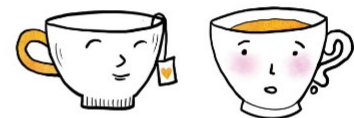
A hatékony kommunikáció egyaránt áll meghallgatásból és beszédből.

Amikor a szülőkkel beszélünk, (1) hagyjuk abba, amit csinálunk és nézzük rájuk; (2) legyünk érdeklődők a mondanivalójukkal kapcsolatban, és tegyünk fel kérdéseket; (3) kérdezzünk rá az érzéseikre; (4) próbáljuk a helyükbe képzelni magunkat!

4. RENDEZETT KÖRNYEZET

A szülőkkel való találkozásra készülünk fel, és teremtsünk barátságos környezetet.

Segít kézbe tartani a dolgokat, ha rendezett a környezet, előre összeállítjuk a megbeszélendő pontokat, és a találkozót alaposan előkészítjük. Így a szülők is látják, hogy törődünk velük.



5. SEGÍTSÉG

Szükség szerint külső szakértő bevonása.

Hasznos lehet egy pszichológus vagy szociális munkás bevonása, ha további segítségre van szükség, illetve ha a szülőkkel való találkozás nem hoz javulást.



6. INFORMÁCIÓ

A szülők tájékoztatása a szűrések eredményéről, kivéve ha jogszabályi korlátozások vonatkoznak rájuk.

A szülőkkel való folyamatos és nyílt kommunikáció segít a bizalom kiépítésében és abban, hogy szükség esetén a "nehéz" témákról is tudjunk beszélni.



7. ÖNÉRVÉNYESÍTÉS

A hatékony kommunikáció egy olyan készség, amit mindannyian tudunk fejleszteni.

Az összes többi kompetenciához hasonlóan a hatékony kommunikáció is tanulható. A kollegáinkkal, a gyerekekkel és a családokkal folytatott kommunikáció is segíthet saját készségeink fejlesztésében.



**TÖBBET SZERETNÉL TUDNI?
LAPOZZ A 35. OLDALRA!**

